

Liebe Husner- Kundinnen und -Kunden

Einige von euch haben es bereits gemerkt, Mindbody hat ein Update gemacht und dieses hat zum Teil Folgen für eure Logins. Bitte entschuldigt, wir wussten nichts von dem Update und konnten euch daher auch nicht vorwarnen 😞

Kundinnen und Kunden, die mindestens schon einmal via App eine Lektion gebucht haben, betrifft es nicht. Diese können weiterhin ganz normal einloggen, weil sie bereits ein sogenanntes „Mindbody-Login“ haben, welches eben nun neu und über Nacht zum Standard geworden ist.

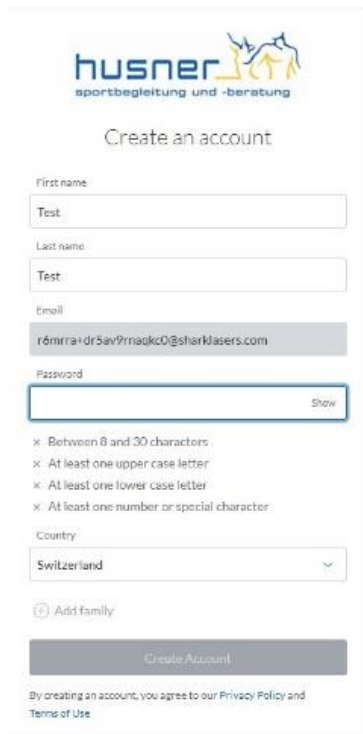
Kunden, die bisher über die Husner-Webseite, also am PC, ihre Lektionen gebucht haben, müssen ein neues Passwort erstellen, damit das Einloggen (egal ob am PC oder in der App) und dann auch die Lektions-Anmeldungen wieder funktionieren. Für die Erstellung des neuen Logins gibt es zwei Möglichkeiten:

1) Jemanden vom Husner-Büro-Team kontaktieren, am besten per Telefon (079 903 79 33) oder per E-Mail (info@husner-training.ch).

Wir lösen ein E-Mail aus, mit welchem ihr eure E-Mail-Adresse bestätigen könnt. Leider sieht das Mail nach Spam aus und ist in Englisch. Es sieht in etwa so aus:



Im e-Mail müsst ihr dann auf den Link „**Verify your email**“ klicken und kommt auf eine Seite, auf welcher ihr euch ein neues Passwort erstellen könnt:



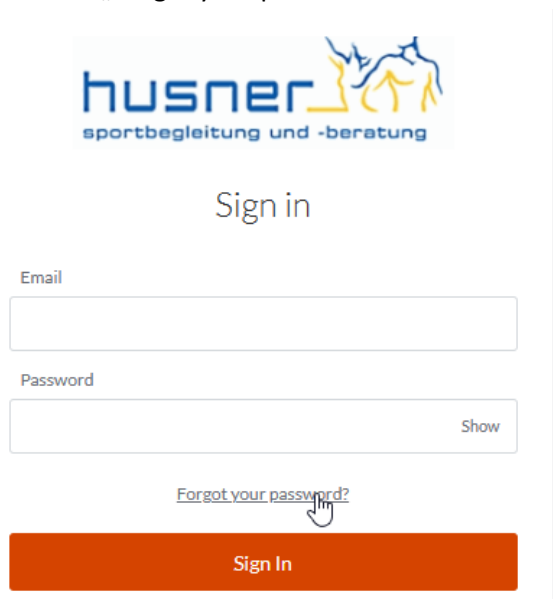
The screenshot shows the 'Create an account' form for husner sportbegleitung und -beratung. The form includes fields for First name (Test), Last name (Test), Email (r6mrra+dr5av9rnsqk0@sharklaser.com), and Password. The password field has a 'Show' button. Below the password field, there are four validation rules: 'Between 8 and 30 characters', 'At least one upper case letter', 'At least one lower case letter', and 'At least one number or special character'. There is also a 'Country' dropdown menu set to 'Switzerland' and an 'Add family' link. A 'Create Account' button is at the bottom, with a note: 'By creating an account, you agree to our Privacy Policy and Terms of Use'.

Wenn das Passwort eingetragen ist, mit „**Create Account**“ am Ende der Seite bestätigen. Euer „altes“ Husner-Login ist nun verknüpft mit dem neuen „Mindbody-Login“ und ihr könnt wieder Reservationen tätigen und habt auch wieder Zugriff auf eurer Abo.

ODER

2) Auf www.husner-training.ch oben rechts auf LOGIN und dann auf den grauen Button „Anmelden“ klicken.

Dann auf „Forgot your password?“ klicken:



The screenshot shows the 'Sign in' form for husner sportbegleitung und -beratung. It includes fields for Email and Password, with a 'Show' button next to the password field. Below the password field, there is a link for 'Forgot your password?'. At the bottom, there is a large orange 'Sign In' button.

Set a new password

From: **admin@mindbodyonline.com**, To: **xqahhvox**, Date **2023-01-31 11:32:29**

Let's get you up and running again—[click here](#) to set a new password. We want your account to stay secure; this link will expire in 24 hours.

Delivered by **mindbodyonline**
1001 Broad Street, Suite 200, San Francisco, CA 94103
(415) 774-5200 | [Privacy Policy and Your Privacy Rights](#)

Set a new password

New Password

Show

Confirm new password

Show

Set Password