

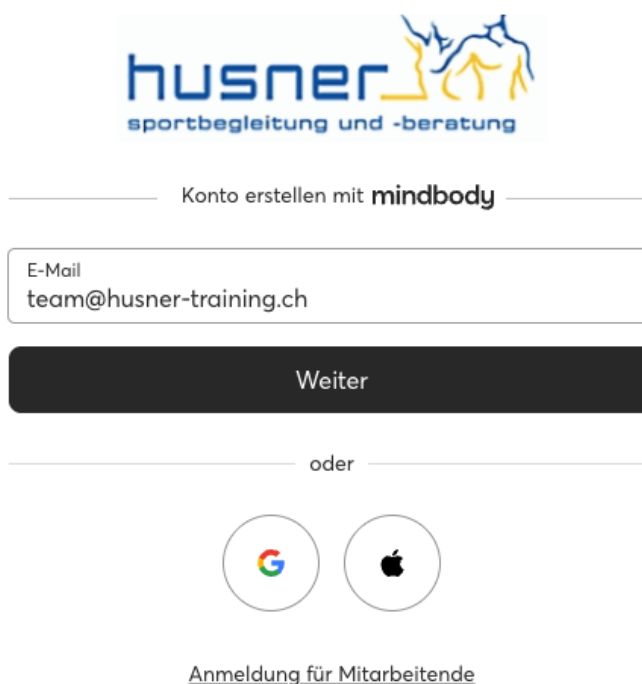
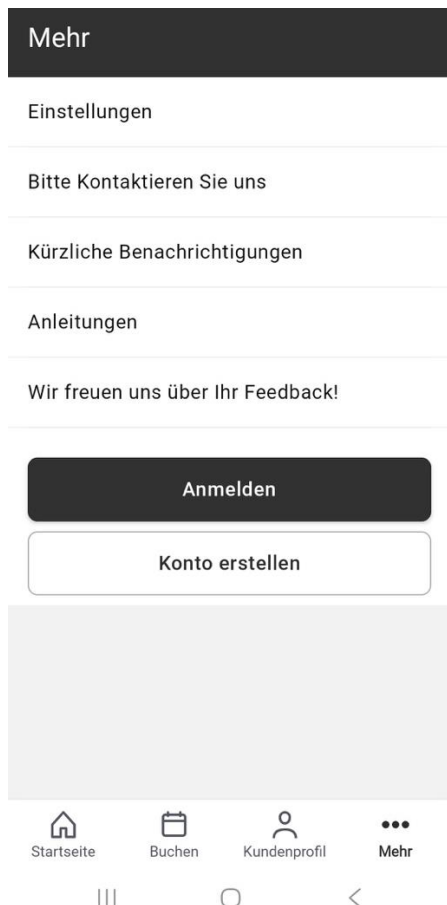
Liebe Husner- Kundin / lieber Husner-Kunde

Schön, dass wir deinem Kind/deinen Kindern das Schwimmen beibringen dürfen! Hier erhältst du eine Übersicht, wie du dein Login erstellst, Familienmitglieder (Kinder) hinzufügst, ein Abo löst und Lektionen buchst. Bitte lies auch die anschliessenden Informationen zum Schwimmen genau durch und/oder schau dir das verlinkte Video an, vielen Dank.

- 1. Login erstellen .....1
- 2. Familien-Mitglieder hinzufügen .....4
- 3. Abo lösen .....7
- 4. Lektionen buchen .....9
- 5. Wichtige Informationen betreffend Schwimmen ..... 11

### 1. Login erstellen

Damit du dein/e Kind/er für Schwimmkurse anmelden kannst, erstellst du dir zuerst ein Login, erfasst dein/e Kind/er als Familienmitglieder, löst ein Abo und meldest die Kinder für die Kurse an. Dazu gehst du wie folgt vor: Husner-App herunterladen, gratis mit Suchbegriff «husner» und installieren, dann erstellst du dir ein Login. Eigentlich solltest du direkt auf der entsprechenden Seite landen, falls nicht, klick in der App unten rechts auf «mehr» und dann auf den Button «Konto erstellen». Gib deine E-Mail-Adresse ein und klicke auf «Weiter»:



Gib auf der nächsten Seite DEINEN Vornamen, Namen und ein Passwort ein, wähle «Switzerland» und klicke zuunterst auf «Weiter». Es ist wichtig, dass du hier deinen eigenen Namen eingibst und noch nicht den des Kindes:

### Mindbody-Konto erstellen

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse an.

E-Mail  
steffi@husner-training.ch

Bearbeiten

Vorname  
Stefanie

Nachname  
Brüllhardt

Passwort  
testTest!



Das Passwort erfüllt die Anforderungen

Land  
Switzerland

Ich möchte per E-Mail die neuesten Mindbody-Newsletter

und -Werbeangebote erhalten.

Durch Klicken auf die Schaltfläche unten stimme ich der [Verbrauchervereinbarung](#) und der [Datenschutzerklärung](#) zu.

Weiter

Gib als nächstes den Bestätigungscode ein, den du im Mail-Posteingang (oder Spam) erhalten hast. Das Mail sieht in etwa so aus:



Husner Sportbegleitung und -beratung

Verify your email for Husner Sportbegleitung und -beratung

An: steffi@husner-training.ch



### Verify your email for Husner Sportbegleitung und -beratung

Enter this code to verify your account. This code will expire in 9 minutes and can only be used once.

**905322**

mindbody

Delivered by Mindbody Inc.  
689 Tank Farm Rd, San Luis Obispo, CA 93401  
[Privacy Policy and Privacy Rights](#)

6-stelligen Code eingeben und auf der nächsten Seite die fehlenden Pflichtangaben ausfüllen und «speichern»:

Mindbody | Sign ... mindbodyonline.com

Profil bearbeiten **SPEICHERN**

Geben Sie den Bestätigungscode ein

Wir haben ihn per E-Mail geschickt an muhen@bruellhardts.ch

5 8 [ ] [ ] [ ] [ ]

Zusätzliche Angaben

Adresse  
hoheli 111

Ort  
Guernsey

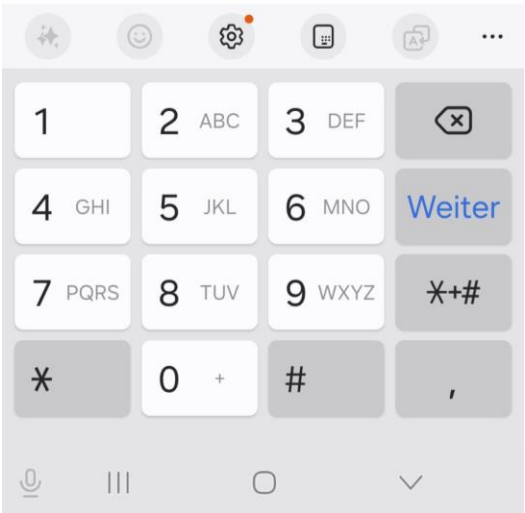
PLZ  
67777

Geburtstag  
11.05.1993

Geschlecht  
Female

Erhalten Sie E-Mails mit Neuigkeiten, Sonderangeboten und Updates zu den neuesten Veranstaltungen.

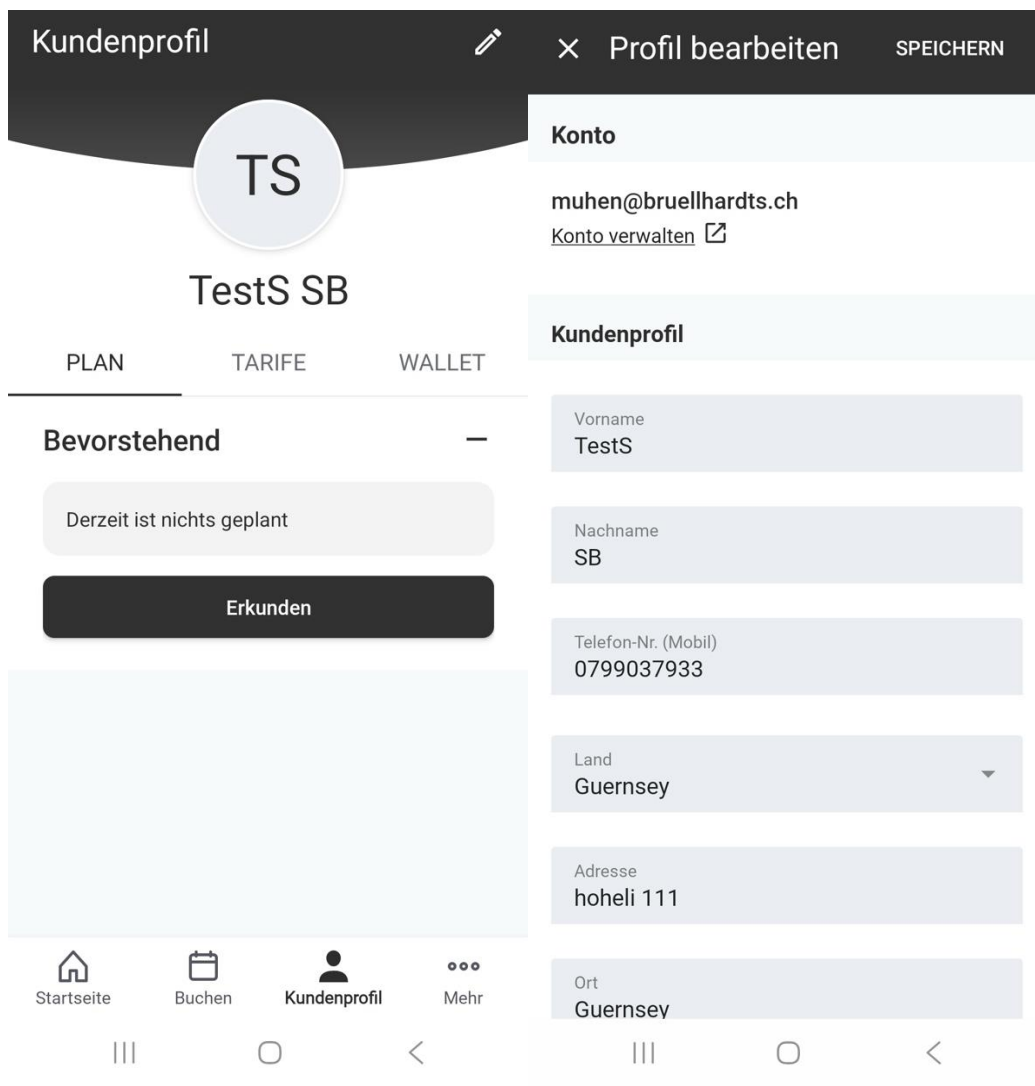
[Datenschutzbestimmungen Mindbody](#)



Nun hast du ein Login und kannst dein/e Kind/er hinzufügen.

## 2. Familien-Mitglieder hinzufügen

Gehe bitte wie folgt vor, um ein (oder mehrere) Kinder zu deinem Familienkonto zu ergänzen. Geh auf den Reiter «Kundenprofil» und dann oben rechts auf «Bearbeiten» oder das «Stift-Symbol» (je nach Natel) und danach (rechtes Bild) auf «Konto verwalten» direkt unterhalb von deiner Mail-Adresse:



Kundenprofil

TS

TestS SB

PLAN TARIFE WALLET

Bevorstehend

Derzeit ist nichts geplant

Erkunden

Konto

muhen@bruellhardts.ch

[Konto verwalten](#)

Kundenprofil

Vorname  
TestS

Nachname  
SB

Telefon-Nr. (Mobil)  
0799037933

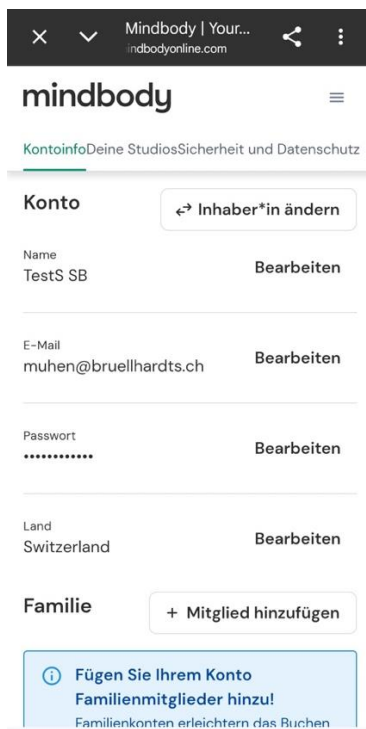
Land  
Guernsey

Adresse  
hoheli 111

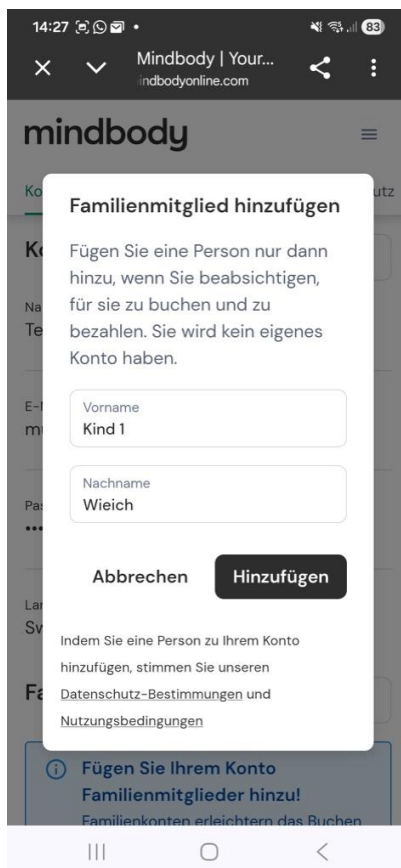
Ort  
Guernsey

Startseite Buchen Kundenprofil Mehr

Je nach Einstellungen musst du hier nochmals Mail und Passwort eingeben, um dich einzuloggen (weil man kurz aus der App hinaus, auf eine Mindbody-Seite geleitet wird) und kommst dann auf diese Ansicht:



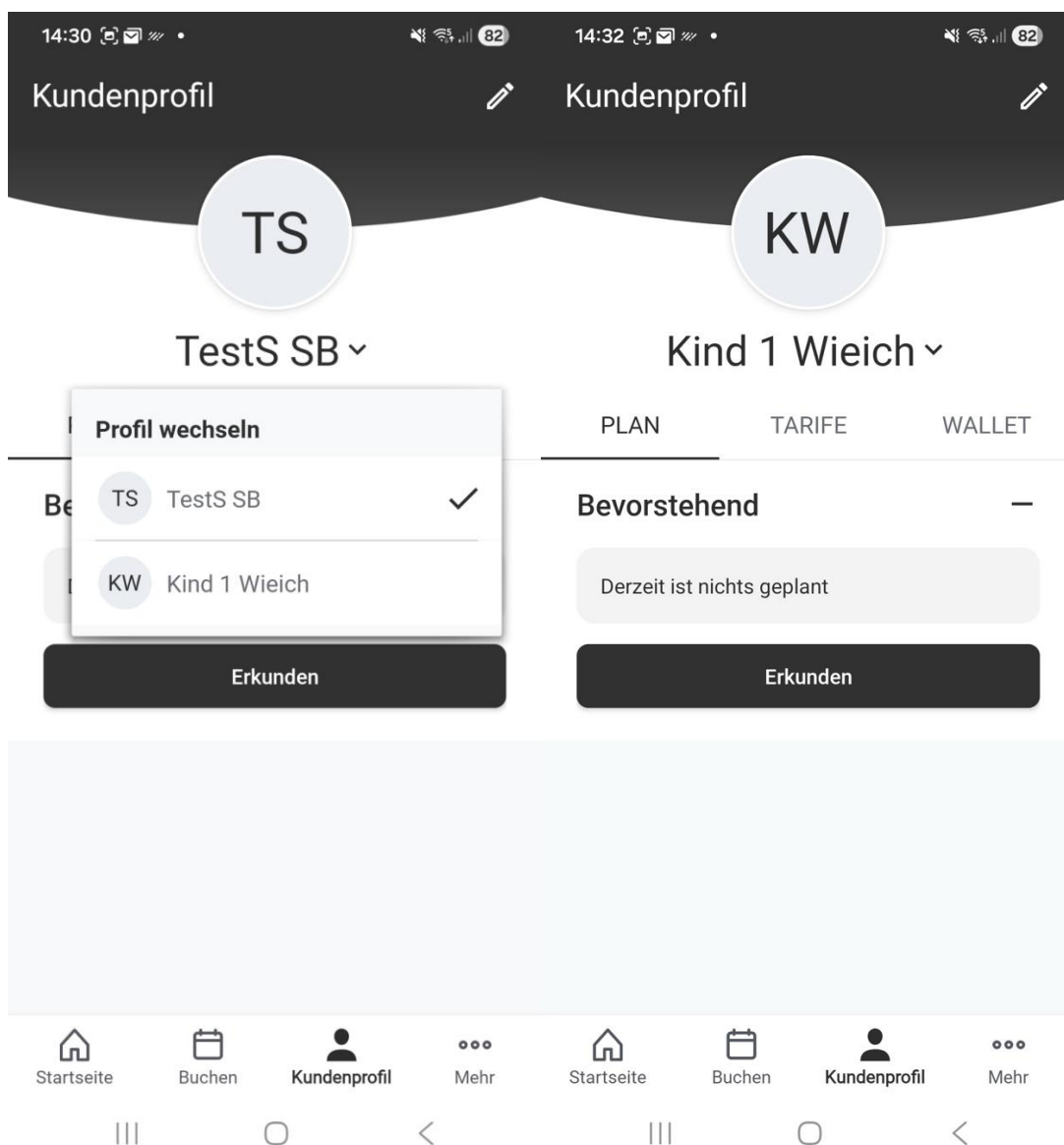
Wo du auf den Button «+Mitglied hinzufügen» klickst und dann dein Kind mit Name und Vorname erfasst:



Diesen Vorgang wiederholst du für mehrere Kinder, wenn du mehrere Kinder zum Schwimmkurs anmelden möchtest.

Nun sind deine Kinder rudimentär erfasst, es fehlen aber noch die Detailangaben, erst wenn alle Daten erfasst sind, lässt das System Reservationen zu und sehen wir das Kind auch von unserer Seite her, um allenfalls eine Verknüpfung der Konten, damit sich die Kinder ein Abo teilen können, zu machen.

Um die Detailangaben pro Kind zu ergänzen, schliesst du den aktuellen Tab und gehst zurück auf die App und auf den Reiter «Kundenprofil». Hinter deinem Namen ist nun ein kleiner Pfeil erschienen (manchmal muss man die App ganz schliessen und neu öffnen, damit es aktualisiert). Klicke auf den Pfeil, damit sich das Menu öffnet und du dein/e Kind/er siehst (linkes Bild) und wähle ein Kind aus (rechtes Bild):



Klicke auf «bearbeiten» oder den Stift oben rechts und ergänze alle Angaben deines Kindes. Am Schluss mit «Speichern» oder «Sichern» abschliessen und das Ganze für allfällige weitere Kinder wiederholen. Danach kannst du, wenn du mehrere Kinder hast und möchtest, dass sie sich ein Abo teilen können, **kurz im Büro Bescheid** geben, damit wir den Familienmitgliedern untereinander Zugriff auf dasselbe Abo geben können. So hast du die Möglichkeit, dass sich deine Kinder ein 10-er-Schwimm-Abo teilen können. Also bitte kurz anrufen auf 079 903 79 33 oder Nachricht per E-Mail auf [info@husner-training.ch](mailto:info@husner-training.ch), damit wir dir die entsprechenden Verknüpfungen vornehmen können, merci. Natürlich kannst du auch pro Kind ein Abo lösen.

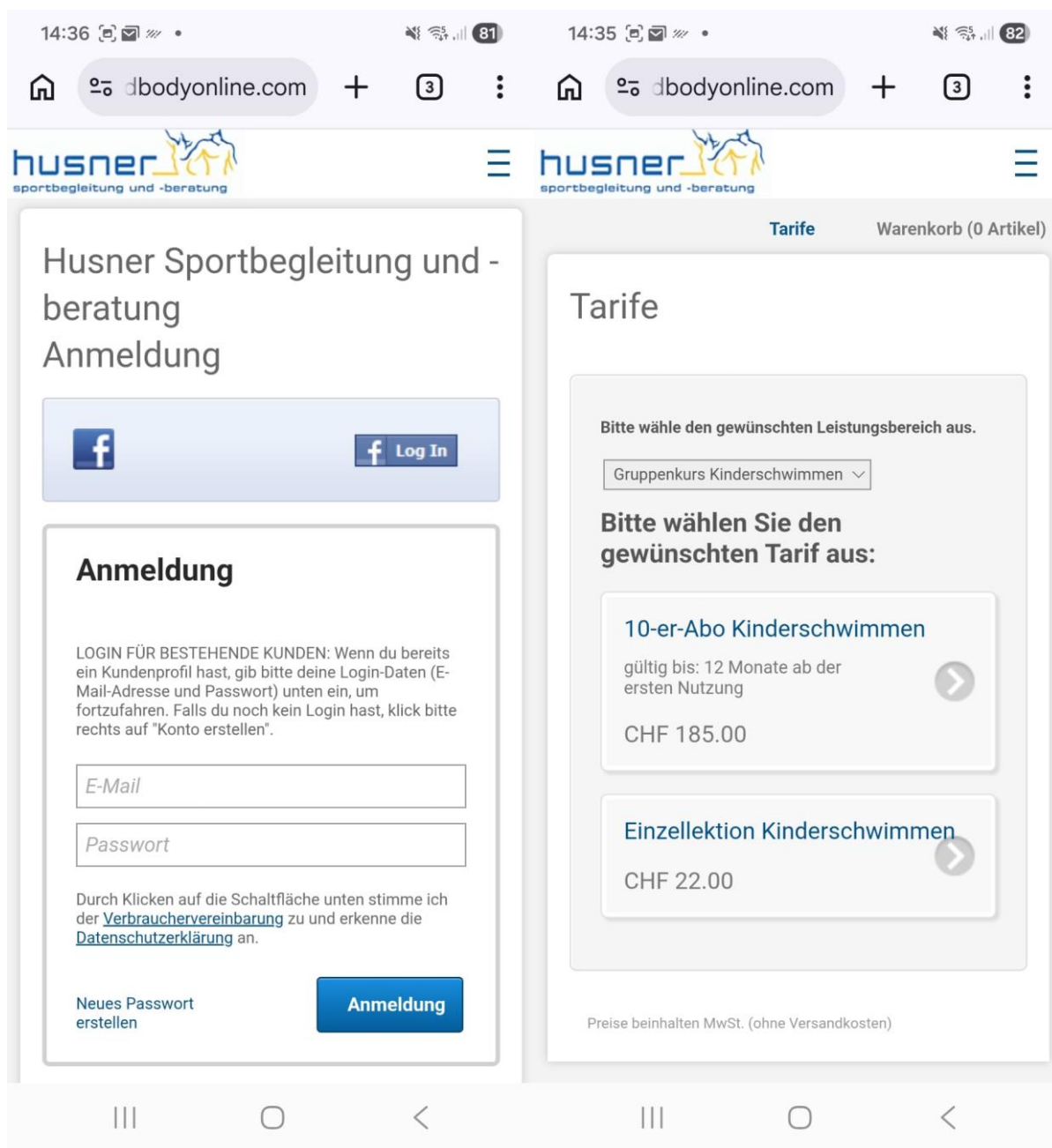
### 3. Abo lösen

Um Lektionen buchen zu können, brauchst du ein Abo, respektive dein Kind braucht eines. Achtung, es kommt die irritierende, aber leider durch uns nicht anpassbare Info «Kurs kann nicht online gebucht werden», wenn man Lektionen buchen möchte und noch kein Abo hat (oder keines mehr, weil es bereits aufgebraucht ist). Es ist wichtig, dass du auf das Profil deines Kindes wechselst, bevor du das Abo löst.

Um ein Abo zu lösen, gehst du in den Abo-Shop. Diesen findest du im Reiter «Startseite» ganz links. Klicke auf das Bild «Abo-Shop» (linkes Bild) und im nächsten Schritt (rechtes Bild) schnell auf den Button «Mehr sehen» (dort funktioniert aufs Bild klicken nicht, nur der Button).



Wenn du auf «ABO-SHOP» geklickt hast, kommst du wieder auf eine Mindbody-Seite. Sorry, sie ist etwas altmodisch und passt sich schlecht an Bildschirmgrößen an. Melde dich an (linkes Bild) und wähle im Drop-Down-Menü «Gruppenkurse Kinderschwimmen» (rechtes Bild) aus:

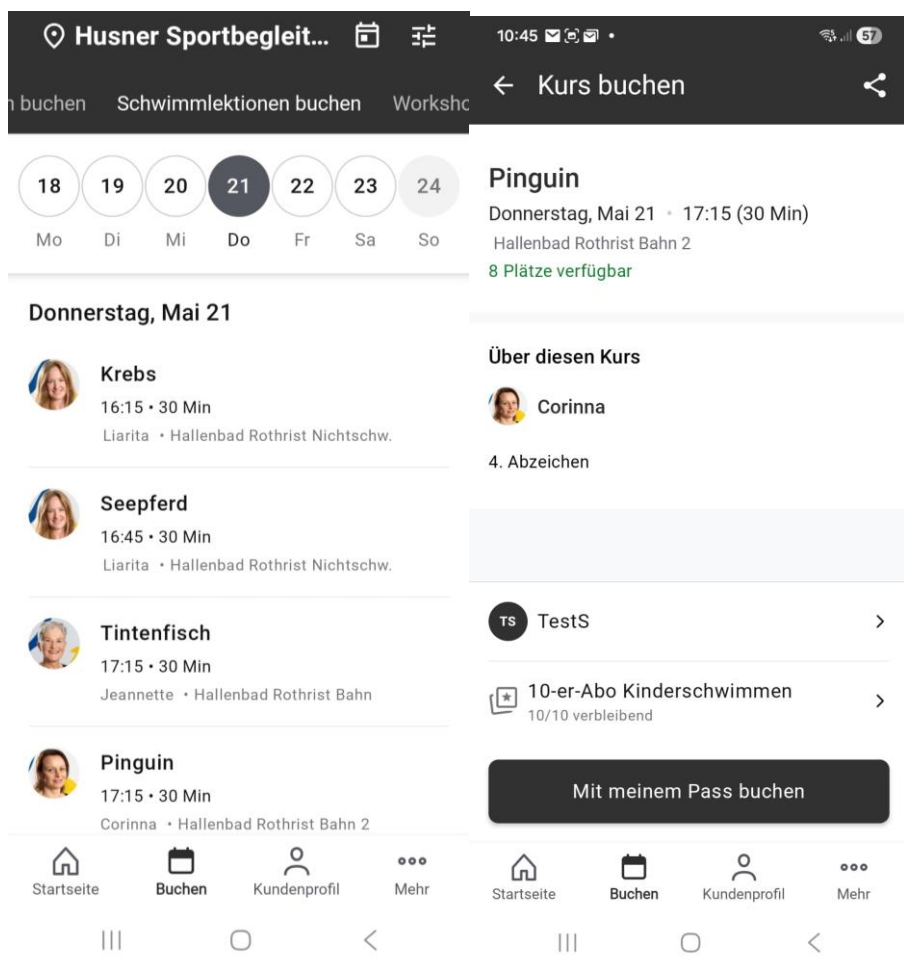


Wähle, ob du ein Abo möchtest oder eine Einzellektion und arbeite dich Schritt für Schritt durch den Kaufprozess durch, manchmal muss man nochmals einloggen aus Sicherheitsgründen und am Schluss ist das Abo auf dem Konto des Kindes freigeschaltet. Du erhältst automatisch per E-Mail eine Rechnung für dein Abo und hast es sofort auf deinem Konto zur Verfügung, damit du direkt Lektionen buchen kannst. Hier zur Sicherheit noch der Einzahlungsschein (manchmal landet die Rechnung im Spam):

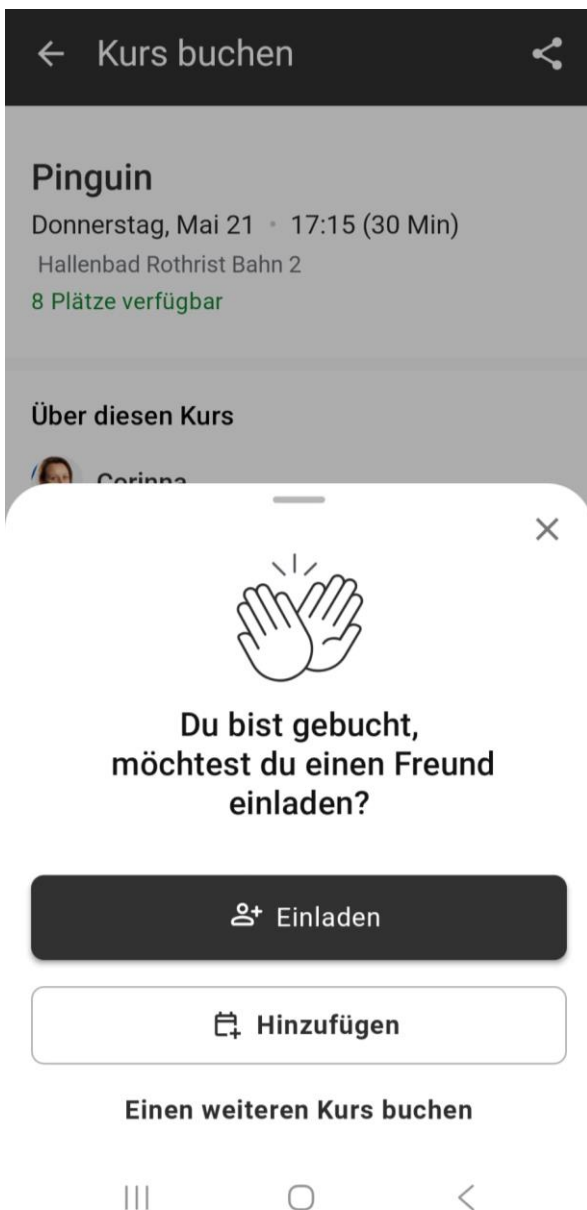


#### 4. Lektionen buchen

Geh zurück in die App und auf den Reiter «Buchen», so dass du in die Lektionsübersicht kommst. Oben (unterhalb von Husner Sportbegleitung) wählst du «Schwimmlektionen buchen», damit das Ganze übersichtlicher wird. Dann wählst du die entsprechende Woche, indem du auf der aktuellen Woche nach links wischst und wählst die gewünschte Lektion an und bestätigst mit «mit meinem Pass buchen» oder «Buchen». Hier hast du auch nochmals die Möglichkeit zu überprüfen, ob du die Reservation für das richtige Kind machst und könntest auswählen, mit welchem Abo du es buchen möchtest (was meistens nicht nötig ist).



Nun ist die Buchung bestätigt und du siehst sie auf der Startseite unter «bevorstehende Buchung» oder wenn du wieder auf «Buchen» klickst und die Lektion auswählst, steht dort grün «eingescheckt».



Diesen Reservationsvorgang kannst du für mehrere Kinder wiederholen. Wenn du also ein zweites Kind anmelden willst, unter «Kundenprofil» das Konto wechseln und buchen.

## 5. *Wichtige Informationen betreffend Schwimmen*

### **So funktioniert unser System**

Unser Anmeldesystem ist webbasiert und kann mittels Mobiltelefon-App oder Internet abgerufen werden. Mit diesem Login kannst du nun dein/e Kind/er über die App oder unsere Homepage ([www.husner-training.ch](http://www.husner-training.ch)) für den gewünschten Gruppenschwimmkurs anmelden (wie oben beschrieben). Wenn du willst von Woche zu Woche oder auch als Serie. Unsere Kurse haben keine vordefinierte Dauer, sondern sind ausser während den Schulferien (Ausnahme Sommerferien-Schwimmkurse) fortlaufend in Gang. Dein Kind muss nicht zwingend eine vordefinierte Anzahl Lektionen besuchen, sondern kann, nachdem es die Kriterien des Abzeichens erfüllt hat, direkt in den nächsten Kurs wechseln. Folgende Vorteile entstehen für dich und dein Kind:

1. Kein Leistungsdruck: Kein Kind fällt durch eine Prüfung, sondern wird nach seinen Fähigkeiten schneller oder weniger schnell das Abzeichen erhalten.
2. Volle Flexibilität: Du verpasst keine Lektionen, weil die Abzeichen mehrmals wöchentlich wiederholt werden und du somit bei Terminkollisionen auf einen anderen Tag ausweichen kannst oder ohne Probleme auch mal eine Woche aussetzen kannst. Reservierte Lektionen können bis 24h im Voraus kostenlos annulliert werden.
3. Geld sparen: Ist dein Kind aussergewöhnlich talentiert? Dann muss es nicht 10 Lektionen besuchen, wenn 5 reichen. Es wechselt in die nächste Stufe und kann dort weiterüben. Hat dein Kind Schwierigkeiten? Dann betreuen wir dein Kind intensiver und länger, um seine versteckten Fähigkeiten zum Vorschein zu bringen.
4. Die Iphone- und Android-App sowie das Online-Anmeldesystem sind für dich gratis.

### **Schwimmabzeichen**

Wir bieten momentan folgende Kurse an und die Reihenfolge ist wie folgt: Krebs / Seepferd / Frosch / Pinguin / Tintenfisch / Krokodil / Eisbär / Kombi 1 / Wal / Kombi 2 / Hecht.

Wenn dein Kind ein Abzeichen besteht, löschst du alle Anmeldungen, die du noch auf das nun bestandene Abzeichen getätigt hast. Damit stehen dir diese Lektionen für das nächsthöhere Abzeichen wieder zur Verfügung.

### **Wartelisten**

Die Schwimmkurse sind in der Regel gut belegt. Bitte setz dein Kind unbedingt auf die Warteliste, wenn die gewünschten Kurse gerade nicht buchbar sind. Dadurch, dass unser Anmeldesystem so flexibel ist, kann man wirklich sehr oft von der Warteliste nachrutschen, wenn beispielsweise ein über mehrere Wochen angemeldetes Kind das Abzeichen besteht und seine Eltern es folglich aus dem aktuellen Abzeichen stornieren. Du erhältst ein automatisch vom System (Mindbody) ausgelöstes E-Mail, wenn dein Kind von der Warteliste nachgerutscht ist. Bitte kontrolliere deinen Spam-Ordner; da die Mails nicht von husner sondern von mindbodyonline kommen, landen sie ab und an leider im Spam. Wenn dein Kind ganz kurzfristig (am gleichen Tag) von der Warteliste nachrutscht, schreiben wir dir zur Sicherheit noch ein WhatsApp oder rufen an, damit du den Termin sicher nicht verpasst. Wenn Wartelisten-Termine für dich und dein/e Kind/er nicht mehr gehen, bitten wir dich, es/sie von der Warteliste zu entfernen, damit andere die Chance haben nachzurutschen, vielen Dank.

### **Sicherheit bei Kinderschwimmkursen**

Wir bitten dich, dein Kind ins Schwimmbad zu begleiten und sich erst zu verabschieden, nachdem wir dein Kind in Empfang genommen haben. Der Treffpunkt befindet sich in/vor den Gruppengarderoben 3 und 4, ganz am Ende des Ganges. Es hängt ein Schild «husner Kinder-Treffpunkt Gruppenschwimmen». Bei Unsicherheit frag bitte am Eingang nach, vielen Dank. Kurz vor Ende der Lektion bitten wir dich beim Treffpunkt zu warten, damit wir dein Kind in deine Verantwortung zurückgeben können. Wichtig: Bitte beachte, dass das neue Hallenbad etwas verwinkelt ist und der Weg zu den Toiletten von kleineren Kindern eventuell nicht problemlos gefunden wird. Stell bitte sicher, dass dein Kind den Weg zum WC und zurück in die Schwimmlektion selber findet und somit selbstständig – nach Abmeldung beim Schwimmlehrer! – zur Toilette gehen kann, herzlichen Dank. Kinder über 8 Jahre dürfen nur von Eltern mit hinein begleitet werden, wenn das Elternteil den Eintritt bezahlt. Eltern von Kindern unter 8 Jahren, melden sich an der Kasse, um das Kind bis zu den Garderoben begleiten (und wieder abholen) zu dürfen, ohne Eintritt zu bezahlen. Das Hallenbad bittet dich explizit, die Gruppengarderoben nicht mit Strassenschuhen / -kleidern in Richtung Duschen zu verlassen (Barfusszone). Besten Dank.

### **Lektionsverlauf und Termin-Absagen**

Bitte achte darauf, dass dein Kind pünktlich und bereits geduscht zum Schwimmkurs erscheint, vielen Dank. Via App oder online kannst du eine Lektion bis 24h vorher kostenlos absagen. Danach wird die Lektion als Spätabgabe verrechnet.

### **Kontaktdaten**

Im Hallenbad ist meistens keine Zeit für einen Austausch mit dem Schwimmlehrer. Wenn du Fragen hast, zum Beispiel zum Stand deines Kindes, welche Übung du in den Ferien noch üben kannst mit ihm oder ähnlich, melden dich bitte. Wir machen Notizen über jedes Kind, so dass Stefanie und Alberto im Büro Zugriff darauf haben und direkt Auskunft geben können, aber auch damit du das Schwimmsystem flexibel nutzen kannst und es keine Rolle spielt, wenn dein Kind nicht immer beim selben Schwimmlehrer ist.

Stefanie Brüllhardt +41 79 903 79 33 [stefanie@husner-training.ch](mailto:stefanie@husner-training.ch) Alberto La Mattina +41 79 544 39 71 [alberto@husner-training.ch](mailto:alberto@husner-training.ch)

### **Video**

Bitte nimm dir 5 Minuten Zeit, das folgende Video anzuschauen, wo du die wichtigsten Schwimminformationen zusammengefasst erhältst und vor allem auch der Treffpunkt etwas genauer erklärt ist, vielen Dank: <https://vimeo.com/husner/wichtigeschwimminformationen?share=copy>